

Algemene Voorwaarden Breviari™ d.d. 06-06-2011

1. Over deze algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Maxim Laurijssen, hierna aangeduid als Breviari™, met zijn wederpartij, hierna aangeduid als gebruiker, gesloten overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden vormen samen met de orderbevestiging en de licentie de overeenkomst voor het gebruik van de Breviari™ software.
- 1.2. Aanvullende voorwaarden voor Breviari™ SurveyApp-aankopen: naast deze algemene voorwaarden is de Breviari™ SurveyApp-licentie van toepassing. Deze algemene voorwaarden vormen samen met de orderbevestiging en de Breviari™ SurveyApp-licentie de overeenkomst voor het gebruik van de Breviari™ software. Waar deze algemene voorwaarden afwijken van de betreffende licentie, hebben deze algemene voorwaarden voorrang.
- 1.3. Breviari™ levert de producten die zijn aangegeven op de orderbevestiging. Op elke levering van Breviari™ zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2. Bestellingen

- 2.1. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet de gebruiker ten minste 18 (achttien) jaar of ouder zijn en dient de gebruiker bereikbaar te zijn via een telefoonnummer en e-mailadres.
- 2.2. De bestelling van het betreffende product dan wel producten is definitief nadat het Bestelformulier op de Breviari™ webpagina is ingevuld en vervolgens op de knop 'Plaats bestelling' is gedrukt.
 - 2.2.1. In geval van Breviari™ SurveyApp Zakelijk kan naast de in artikel 2.2 genoemde methode Breviari™ SurveyApp telefonisch worden besteld met het telefoonnummer 050 280 240 5.
- 2.3. Breviari™ accepteert geen bestellingen die op een andere wijze zijn geplaatst dan zoals hierboven omschreven.
- 2.4. Nadat de bestelling is geplaatst, krijgt de gebruiker een bestelnummer. Het bestelnummer wordt aan de gebruiker verstrekt door middel van de Breviari™ webpagina. In geval van een telefonische bestelling krijgt de gebruiker het bestelnummer direct per telefoon.
- 2.5. Indien Breviari™ de bestelling accepteert, zal Breviari™ de gebruiker hiervan op de hoogte stellen door middel van een orderbevestiging. Breviari™ stuurt deze orderbevestiging uitsluitend per e-mail. De orderbevestiging is bindend vanaf het moment dat deze ontvangen wordt. Indien de bestelling niet geaccepteerd wordt, zal Breviari™ trachten contact met de gebruiker op te nemen per e-mail of telefoon.
- 2.6. Hoewel Breviari™ zich tot het uiterste zal inspannen om de gebruiker de producten te leveren die op de orderbevestiging vermeld staan, kan het voorkomen dat Breviari™ deze producten niet kan leveren omdat (i) deze producten niet meer geproduceerd worden of omdat (ii) er een foutieve prijs stond vermeld op de Breviari™ webpagina. In dergelijke gevallen zal Breviari™ contact met de gebruiker opnemen om de gebruiker hiervan op de hoogte te stellen en kan Breviari™ aan de gebruiker alternatieve producten voorstellen die de gebruiker mogelijk wil kopen. Indien de gebruiker niet akkoord gaat met de voorstellen van Breviari™, zal Breviari™ de bestelling voor de producten die Breviari™ niet kan leveren annuleren, en aan de gebruiker het geld terugbetalen dat de gebruiker mogelijk aan Breviari™ betaald heeft met betrekking tot die producten. De terugbetaling zal nooit hoger zijn dan de maximale omvang van het bedrag aan niet geleverde producten.

- 2.7. De informatie in de reclame, brochures, andere geschreven materialen van Breviari™, op de Breviari webpagina of die de gebruiker verstrekt wordt door onze agenten of medewerkers is aan te merken als een uitnodiging om in onderhandeling te treden. In geen geval kan men deze informatie beschouwen als een aanbod van Breviari™ tot het leveren van producten.

3. Prijzen

- 3.1. Behalve in geval van fouten zoals bepaald in artikel 2.6, is de prijs van de producten aangegeven op het bestelformulier.
- 3.2. Indien van toepassing zijn er naast de kosten voor de aanschaf van een product ook leveringskosten verschuldigd.

4. Betaling

- 4.1. Betaling kan slechts alleen plaatsvinden in Euro's.
- 4.2. Indien de gebruiker met een creditcard betaalt, zal het bedrag afgeschreven worden op het moment dat Breviari™ de producten heeft geleverd of op het moment van verzending van de producten. De keuze hiervoor is aan de gebruiker. Breviari™ begint niet eerder met de productie van de producten, levert geen producten en verleent geen diensten, voordat de creditcard-verstrekker het gebruik van de creditcard voor de betaling van de bestelde Producten geautoriseerd heeft. Indien Breviari™ geen autorisatie ontvangt zal Breviari™ dit aan de gebruiker meedelen. Breviari™ behoudt zich het recht voor om de identiteit van de creditcard-houder te controleren door documenten op te vragen op grond waarvan deze controle kan worden uitgevoerd.
- 4.3. Indien de betaling per bank- of giro-overschrijving plaatsvindt, zendt Breviari™ een betalingsverzoek en zullen de producten niet eerder geproduceerd en geleverd worden, en de diensten niet eerder verleend worden dan nadat de betaling ontvangen is. Indien Breviari™ de overgeschreven gelden niet binnen 14 (veertien) dagen na de datum van de bestelling heeft ontvangen, wordt de bestelling geannuleerd.
- 4.4. Breviari™ verzendt het betalingsverzoek en de factuur per e-mail naar de gebruiker.

5. Levering

- 5.1. Orders zullen niet worden geaccepteerd en de producten worden niet geleverd aan een adres buiten de lidstaten van de Europese Unie.
- 5.2. Behoudens artikel 6.1, zal Breviari™ uw producten leveren via het e-mailadres zoals vermeld op de orderbevestiging.
- 5.3. Breviari™ zal zich in redelijkheid inspannen om de producten binnen 14 (veertien) dagen na de datum van uitgifte van de orderbevestiging te leveren. Geschatte productietijden van producten die op het moment van plaatsing van een bestelling worden gegeven, zijn slechts schattingen en hoeven niet overeen te komen met de daadwerkelijke leveringstijden. Indien er meerdere producten tegelijkertijd besteld worden, is het mogelijk dat deze producten op verschillende dagen geleverd worden.
- 5.4. Wanneer de gebruiker een bestelling plaatst stemt de gebruiker er tevens mee in dat de noodzakelijke infrastructuur voor de levering van de diensten aanwezig is. Indien de gebruiker een afspraak mist of niet over de noodzakelijke infrastructuur beschikt, zal Breviari™ slecht eenmaal een nieuwe afspraak met de gebruiker maken. Voor het maken van een nieuwe afspraak is Breviari™ gerechtigd extra kosten in rekening te brengen. Indien de gebruiker na twee afspraken nog steeds niet beschikt over de noodzakelijke infrastructuur, is Breviari™ verder niet verplicht de gekochte diensten te leveren.
- 5.5. Het risico van verlies met betrekking tot de Producten ligt vanaf het moment van levering van de producten bij de gebruiker.

6. Retourneringsrecht

- 6.1. **Bestelling annuleren.** Indien de bestelstatus "in behandeling" aangeeft, dan kan de bestelling nog geannuleerd worden via de Breviari™ webpagina op de bestelstatus-pagina. Voor het annuleren van de bestelling zijn een Breviari™ ID en wachtwoord nodig.

Indien de bestelstatus "wordt voorbereid", "deels verzonden" of "verzonden" aangeeft, dan kan de bestelling niet langer gewijzigd of geannuleerd worden.

- 6.2. **Producten terugsturen.** Indien de gebruiker niet tevreden is over een product geleverd door Breviari™ dan kan het product binnen 7 (zeven) kalenderdagen na ontvangst van het product teruggestuurd worden via de Breviari™ webpagina. Hiervoor zijn een Breviari™ ID en wachtwoord nodig.

- 6.2.1. Mits de producten binnen 7 (zeven) werkdagen aan Breviari™ geretourneerd worden, zal Breviari™ de prijs vergoeden die de gebruiker voor de geretourneerde producten heeft betaald.

7. Software

- 7.1. Alle software wordt in licentie gegeven onder de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de toepasselijke licentieovereenkomsten. Deze licentieovereenkomsten worden ter beschikking gesteld zodra de software in gebruik wordt genomen.
- 7.2. De verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle gebundelde producten die besteld worden geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor ze gekocht worden, en compatibel zijn met de gebruikte systemen en de praktijk waarbinnen de producten gebruikt moeten worden, ligt bij de gebruiker.

8. Ondersteuning

- 8.1. Tenzij anders bepaald op de Breviari™ webpagina op het moment dat de bestelling geplaatst wordt, biedt Breviari™ online ondersteuning voor de Breviari™-producten. Voor ondersteuning voor niet-Breviari™ producten dient de gebruiker contact op te nemen met de desbetreffende fabrikant.
- 8.2. In geval van Breviari™ SurveyApp-aankopen leveren wij de volgende ondersteuning via de Breviari™ webpagina: documentatie, veelgestelde vragen en e-mailondersteuning.

9. Onze aansprakelijkheid

- 9.1. In deze algemene voorwaarden staan de verplichtingen en aansprakelijkheden van Breviari™ met betrekking tot de levering van de Producten en ondersteuning uitputtend vermeld.
- 9.2. Breviari™ is niet gebonden aan garanties en voorwaarden die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn vermeld.
- 9.3. Breviari™ sluit hierdoor uitdrukkelijk de toepasselijkheid uit van alle garanties met betrekking tot de producten of diensten die eventueel op grond van de wet, verkeersopvattingen of gewoonte (inclusief, maar niet beperkt tot die ten aanzien van kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel, redelijke zorg en vakmanschap) deel zouden kunnen uitmaken van de overeenkomst. In het bijzonder is Breviari™ er niet verantwoordelijk voor dat de producten geschikt zijn voor uw doeleinden.
- 9.4. Breviari™ stelt zich niet aansprakelijk voor enige vorm van schade behoudens opzet en grove schuld van Breviari™.
- 9.5. Met inachtneming van artikel 9.2, 9.3 en 9.4 is Breviari™ niet aansprakelijk op grond van deze Overeenkomst voor verlies van inkomen, van winst, van contracten, van gegevens of voor enige andere indirecte of gevolgschade, die voortvloeit uit onrechtmatige daad, (met inbegrip van nalatigheid) wanprestatie of anderszins.

- 9.6. Met inachtneming van artikel 9.1 en 9.2 is in alle gevallen de totale aansprakelijkheid van Breviari™ op grond van deze overeenkomst – ongeacht of zij voortvloeit uit wanprestatie, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins – beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende product(en) en/of diensten betaald is.

10. Contact opnemen met Breviari

- 10.1. Breviari™ is per telefoon bereikbaar op nummer 050 280 240 20 tussen 9:00 en 18:00 uur op werkdagen.
- 10.2. Per e-mail is Breviari™ bereikbaar via het e-mailadres info@breviari.com
- 10.3. Indien er contact met Breviari™ opgenomen wordt in verband met een geplaatste bestelling, dient het bestelnummer genoemd te worden.

11. Gegevensbescherming

- 11.1. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 11.2. Persoonsgegevens kunnen gewijzigd worden via de Breviari™ webpagina. Hiervoor zijn een Breviari™ ID nodig en wachtwoord.

12. Overmacht

- 12.1. Breviari™ zal zich tot het uiterste inspannen om zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen. Breviari™ kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen of verzuim indien zulke vertraging of verzuim het gevolg is van omstandigheden die Breviari™ redelijkerwijs niet kunnen worden aangerekend. In geval van een vertraging zal Breviari™ zijn verplichtingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is nakomen.

13. Afstand van recht

- 13.1. Indien door één der partijen wordt nagelaten enige voorwaarde van deze algemene voorwaarden af te dwingen, kan dit nalaten nooit aangemerkt worden als een afstand van recht. Dit nalaten beïnvloedt derhalve op geen enkele wijze het recht om die voorwaarde later af te dwingen.

14. Toepasselijk recht en jurisdictie betreffende geschillen

- 14.1. Op elke overeenkomst met Breviari™ is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank te Groningen.
- 14.2. Indien enige bepaling van de overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.